

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска


Е.Б. Рассомахина
«51» января 2025 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 40»
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (96,4% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационного стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2025	Конева заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Каргулина И.И., заместитель директора по учебно-воспитательной работе,		

				<p>Горячева Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Кургеева А.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Власова И.А., заместитель директора по воспитательной работе Демина Н.С., ответственная за сайт ОО</p>		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2	<p>Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (86%)</p>	<p>Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортом предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.</p>	01.06.2025	<p>Тучкова Т.Р., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.	<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для</p>	<p>1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ОО автостоянки с местами для людей с инвалидностью 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей</p>	01.12.2025	<p>Абдулова Н.М., Директор</p>		

	<p>автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов</p>				
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации</p>	<p>1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания ОО 2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при возникновении такой необходимости 3. Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)</p>	01.12.2025	<p>Тучкова Т.Р., заместитель директора по административно- хозяйственной работе Конева Е.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе, Каргушина И.И., заместитель директора по учебно- воспитательной работе, Горячева Г.А., заместитель директора по учебно- воспитательной работе</p>		
5	<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (76,9%)</p>	<p>Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и</p>	01.12.2025			

		развивающую предметно-пространственную среду.				
6	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.03.2025	Тучкова Т.Р., заместитель директора по административно- хозяйственной работе		
7	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	1. Предусмотреть в ПФХД на 2025-2026 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.06.2025	Тучкова Т.Р., заместитель директора по административно- хозяйственной работе		
8	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.06.2025	Абдулова Н.М., Директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся на контакт и информирование	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленные на соблюдение этими сотрудниками	01.06.2025	Власова И.А., заместитель директора по ВР		

	получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (85,3%)	деловой этики.					
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (84,8%)	1. Консультация для педагогов «Будь вежлив с порога»	02.04.2025	Безносова Л.Н. Педагог - психолог			
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (93%)	1. Разработать памятку для сотрудников ООО «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.01.2025	Власова И.А., заместитель директора по ВР			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
12	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней	01.12.2025	Власова И.А., заместитель директора по ВР, Куртеева А.Г., ответственная за			

	(78,5%)	открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.			ведение страницы в группе ВКонтакте		
14	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (86%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разместить график работы образовательной организации во всех классах 2. Организовать работу учреждения, согласно утвержденного графика работы. 	25.11.2025	Власова И.А., заместитель директора по ВР			
15	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (85,8%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжать благоустраивать территорию ОО; 2. Совершенствовать материально-техническую 	31.12.2025	Абдуллова Н.М., директор			